

A black and white photograph of a woman with her hair in a bun, lifting a dumbbell. The image is dark, with blue light flares in the corners. The word 'TICE' is written in large, bold, blue capital letters across the center of the image, partially overlapping the dumbbell and the woman's face.

**TICE**

**HOTSPOT**



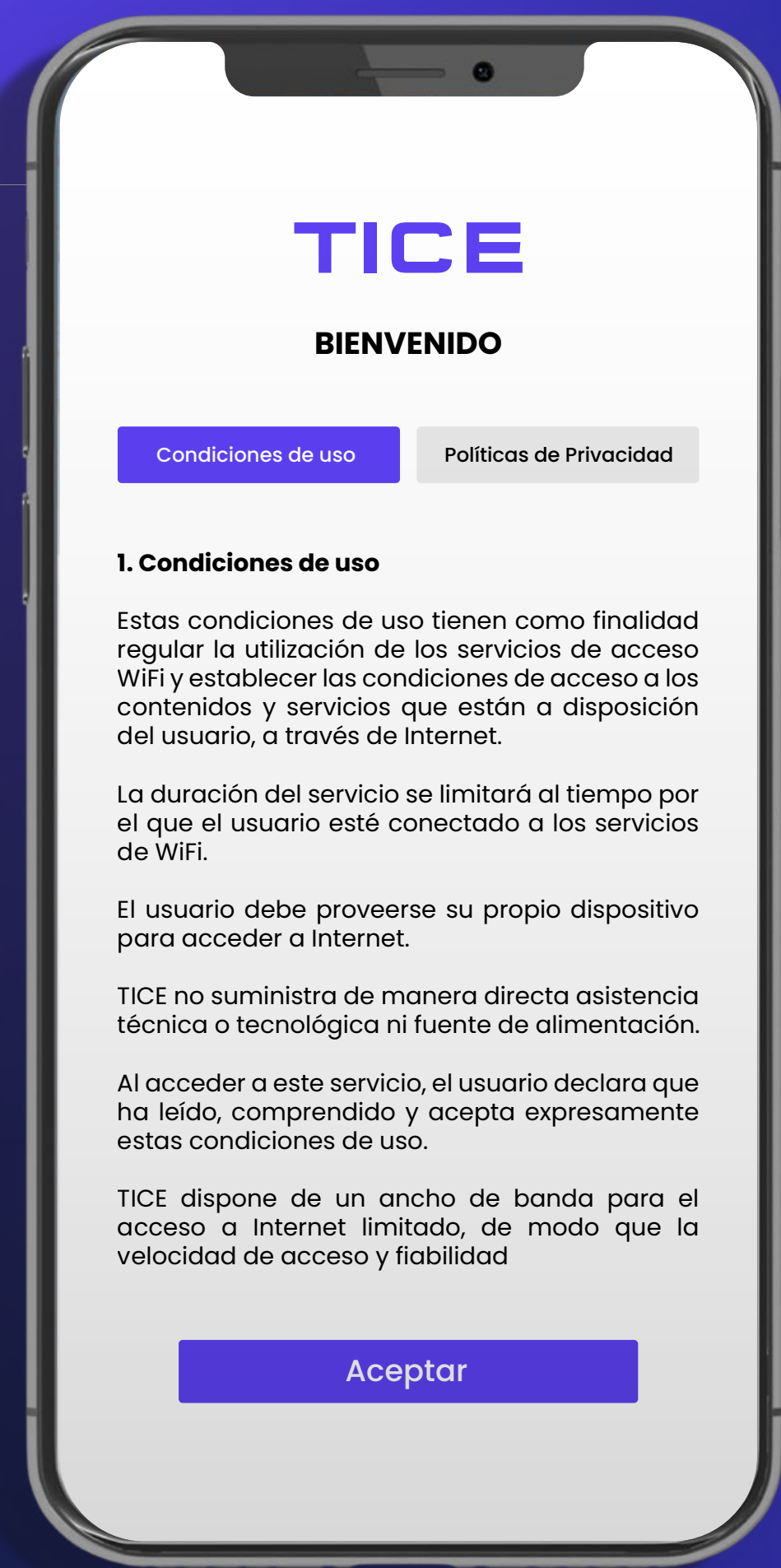


## Optimiza las experiencias de tu socio a través del Wi-Fi

TICE Hotspot es el nuevo canal de comunicación para conocer los hábitos de tu socio, optimizar su experiencia y monetizar tus servicios a través de una conexión Wi-Fi 100% segura

- Comunícate con el Socio a través de su móvil
- Optimiza tus campañas de marketing con los datos obtenidos por el sistema
- Securitiza la interacción de tus clientes con internet
- Accede a tu portal cautivo completamente personalizable





**Términos y condiciones  
adaptables según tus  
necesidades**

# Sistema Wi-Fi Friendly para tu socio

En TICE Hotspot el registro se realiza una sola vez, permitiendo a los usuarios disfrutar del servicio Wi-Fi de tu establecimiento por el tiempo que tu estimes conveniente.

**Protege los datos de los usuarios en todo momento**

Informa a tus socios sobre las políticas de privacidad establecidas por tu empresa para el uso y disfrute de la red internet y Wi-Fi cumpliendo con la GDPR

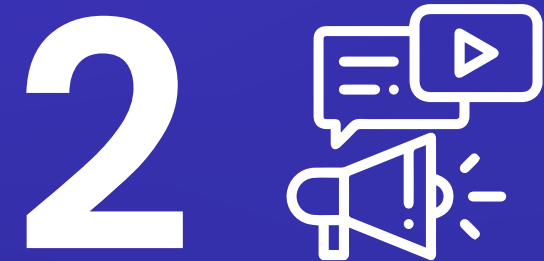


## Descubre cómo funciona TICE Hotspot

En tan solo **2 pasos** conéctate a la red Wi-Fi más rápida y segura para tu Centro Deportivo



Programa publicidad personalizada de tu negocio o de terceros, para ofrecer información de interés, ofertas y promociones especiales a tus socios



El socio selecciona  
la red Wi-Fi del negocio

Completa el formulario con su información  
de contacto y procede a aceptar los  
términos y condiciones de uso

**¡Listo, tus socios podrán  
navegar de forma segura!**

Solicita información adicional a tus socios y utilízala posteriormente en campañas de marketing personalizadas de acuerdo a sus gustos y hábitos de consumo



# Identifica la rutina de tu socio y optimiza tus acciones de marketing y comunicación a través del Wi-Fi

## Necesidades del **negocio**

- Transformación digital
- Aumentar el cross-selling in house
- Conocer mejor los hábitos de su socio
- Mejorar ratio de monetización de campañas de marketing
- Rentabilizar las zonas de consumo
- Ofrecer un servicio de vanguardia y seguro
- Aumentar la seguridad de su sistema de acceso a internet

## Necesidades del **socio**

- Alta garantía de seguridad sobre datos personales
- Recibir la publicidad que desee
- Acceso a los productos de manera fácil y rápida
- Sensación de privacidad
- Mejorar sus experiencias en el centro deportivo y de bienestar

## Soluciones **TICE HOTSPOT**

- Facilita el conocimiento del cliente al conocer sus hábitos de consumo
- Mejora la monetización al ofrecer lo que el socio quiere y cuando lo quiere
- Segmenta eficazmente tus campañas cross-selling
- Mejora la gestión en las zonas de consumo con el Heatmap de TICE HOTSPOT
- Ofrece planes de pago por una velocidad o un ancho de banda superior al gratuito
- Integración nativa con TICE PMS
- Integración con el resto de soluciones de TICE



# Funciones

Conoce a tu socio y optimiza tus acciones de marketing con TICE HOTSPOT

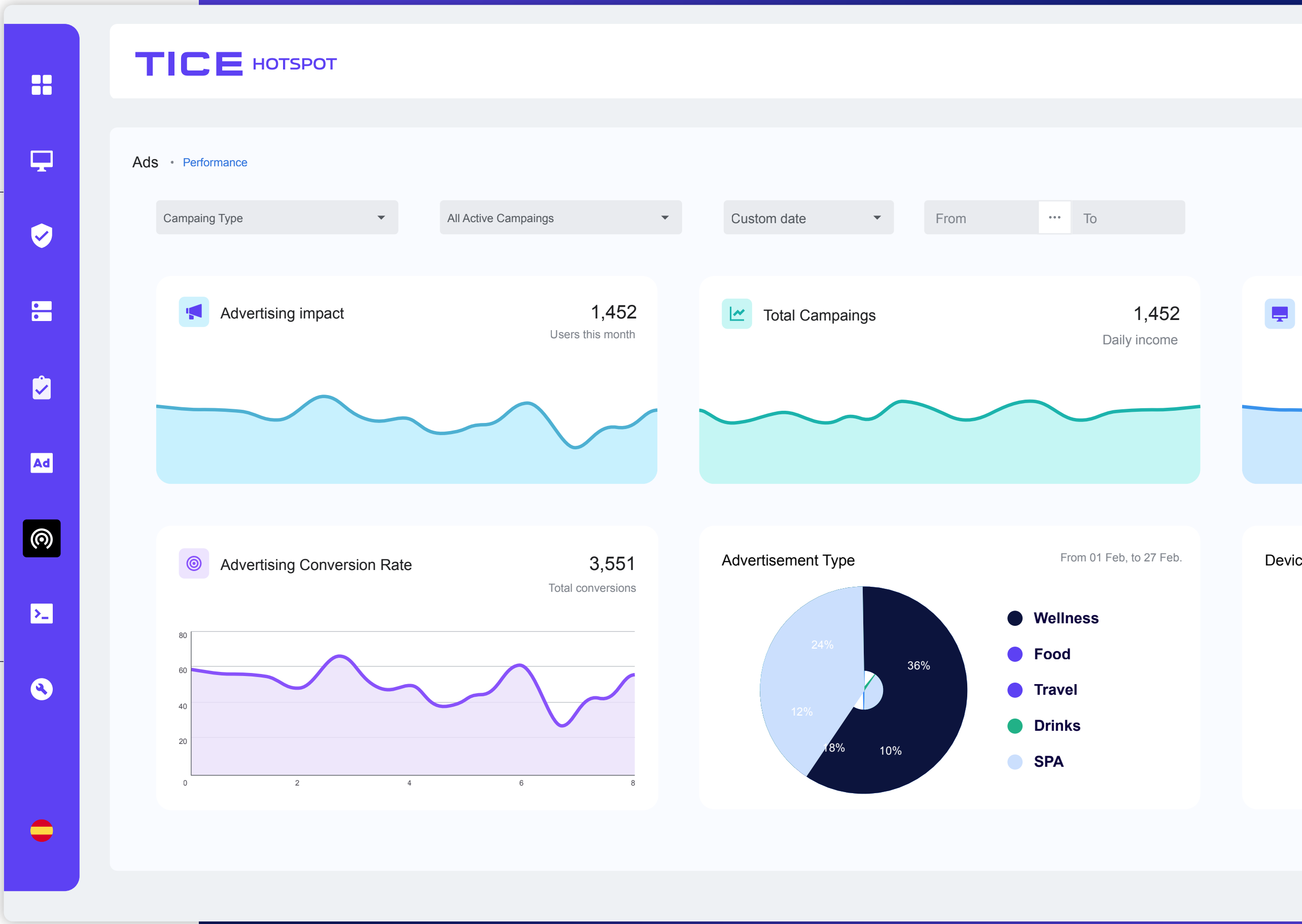
## DASHBOARD

Obtén gráficos de valor sobre el uso de tu red Wi-Fi en horarios y zonas de frecuencia determinadas, conoce en tiempo real el número de dispositivos conectados y realiza comparaciones con otros rangos de tiempo

## DISPOSITIVOS

Accede al historial con la descripción detallada cada dispositivos. Obtén el análisis de tráfico por aplicaciones, carga y descarga de datos así como el total de ancho de banda usado por cada dispositivo.

Descarga la lista de dispositivos registrados en tu red Hotspot





TICE HOTSPOT

Ads • Main Configuration • Add Advertisement

Ad information

Ad Image

Allowed image types: png, jpg, jpeg

Ad Type

Ad type

Screen Type

Select screen type

Duration

00:00:00

Language

Select language

Tags

Add tags

Food x

Spa x

Wellness x

Cancel

Save

Campaign info

Campaign name

Campaign name

Group name (optional)

Group name

Advertisement URL

Link URL

https://

User Type

Internet Plan

☒

Met 1

☒

Super Fast

☒

VIP Client

Cancel

Save

Temporality

Moment of contact

Moment of Contact

Start date

02/02/2021

Active day of the week

☒

All

☒

Mon

☒

Thu

☒

Fri

Time Range

From

00:00:00

Last Seen

Last view

00

Days

The time that has passed since



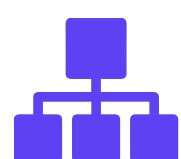
# Funciones

## Conoce el recorrido de tus socios y sus áreas de mayor frecuencia para impulsar los servicios que necesitan

A través del módulo Admin podrás acceder a Heatmap by TICE para conocer:



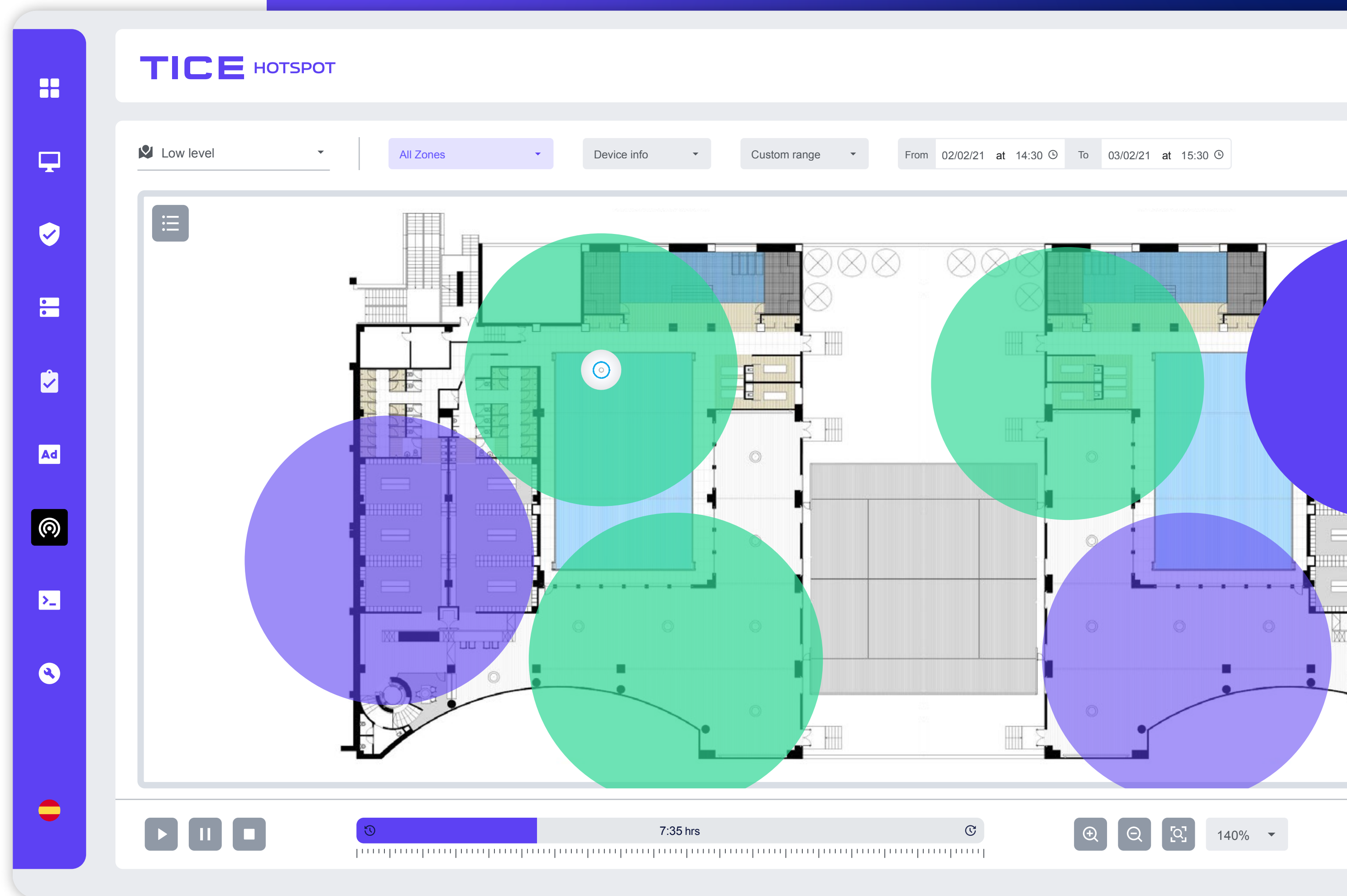
Las zonas de mayor frecuencia por segmentos de usuarios



Análisis de flujos por tramos horarios



Control de aforo en determinadas ubicaciones



Comunícale a tus SOCIOS los servicios que necesitan en el momento más oportuno a través de mensajes publicitarios segmentados por clusters de usuarios gracias a la integración nativa con TICE CRM



# 4 razones para elegir **TICE** HOTSPOT



## Un software avanzado para el sector deportivo y bienestar

Gestiona de forma óptima los datos de tu negocio con nuestro software avanzado en el sector deportivo y de bienestar. Monitoreando el desempeño de tu empresa 24/7 con toda la información importante en un único lugar



## Cumplimiento con la GDPR y LOPD

Proporciona una red segura sin necesidad de contraseñas y protege la interacción de tus socios cuando se encuentren conectados al WiFi del centro deportivo y bienestar



## Look&Feel 100% personalizable

Selecciona una plantilla y modifica la vista de inicio con el look&feel y requerimientos de tu marca



## Maximiza y monetiza el conocimiento de tu socio a través del Wi-Fi

Conoce los gustos de tus socios e impulsa los servicios que necesiten en el momento más oportuno de su estancia

## TICE HOTSPOT es compatible con las principales marcas del mercado





# Conoce las historias de éxito de nuestros clientes

"Gracias a Hotspot encontramos un nuevo alcance de nuestras redes WiFi. Pudimos, a partir de entonces, conocer a tope a nuestros clientes, sus preferencias y gustos, impulsando ofertas con mayor probabilidad de compra en el momento oportuno, lo que genera aún mayor satisfacción".



**Carlos Rodríguez Veiga**  
**Director de Club Metropolitano Gran Vía**



# TICE

Con TICE tu negocio se convierte en **la mejor opción para tus socios**

Proveemos al sector deportivo y de bienestar un universo de soluciones innovadoras completamente integradas en las áreas de tecnología, conectividad, interactividad y entretenimiento

PMS

BI

CRM/CDP

SIGNAGE

HOTSPOT

GESTIÓN DE REDES

ERESTAURANT

CARTAS DIGITALES

El presente y el futuro del sector deportivo está aquí. Descúbrelo con TICE

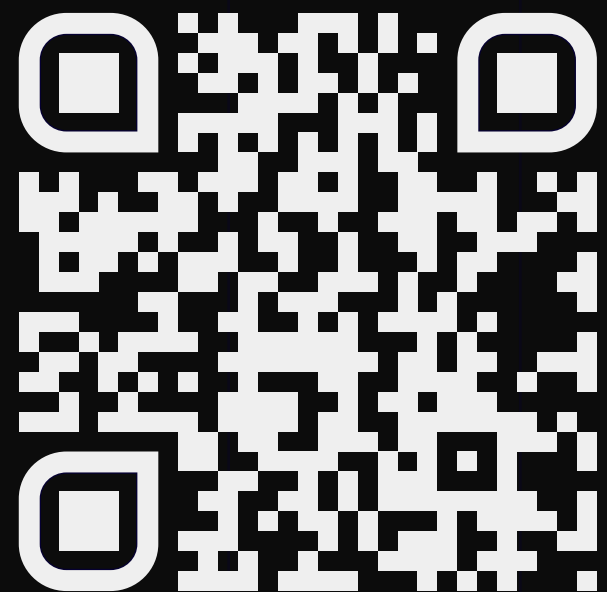
**DO IT RIGHT,  
DO IT TICE**



# DO IT RIGHT, DO IT TICE

Redefinimos la gestión de tu negocio  
con herramientas diseñadas para el futuro

BOOK A DEMO



Av. Mare de Deu de Bellvitge - 3, 08907  
L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, España

**+34 930 15 72 12 – [info@ticepro.com](mailto:info@ticepro.com)**