

A black and white photograph of a woman with her hair in a bun, lifting a dumbbell. The image is dark, with a blue arc visible in the top left corner. The word 'TICE' is written in large, bold, blue capital letters across the center of the image, partially overlapping the dumbbell and the woman's face.

TICE

CRM/CDP

¿Qué es TICE CRM/CDP?

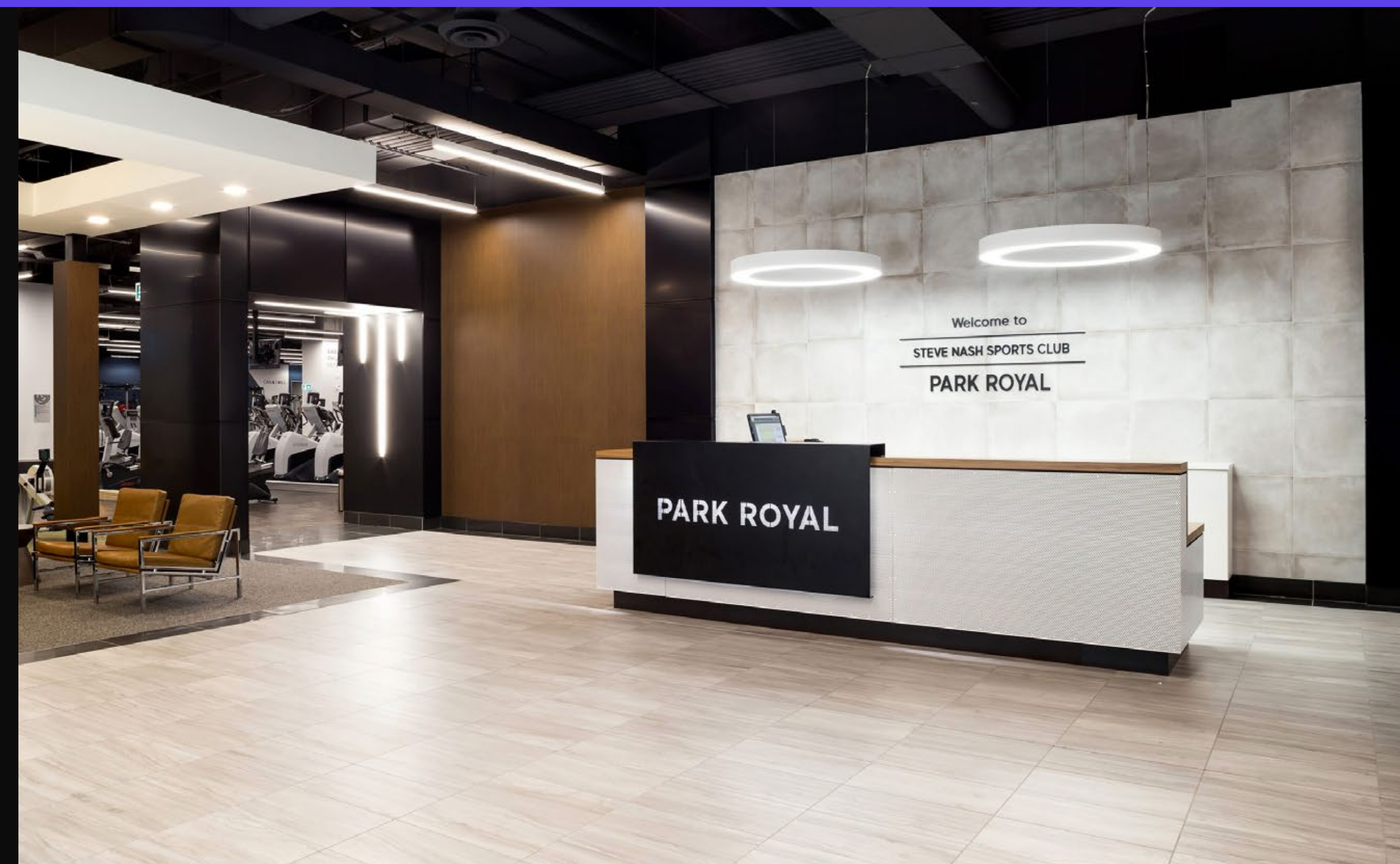
TICE CRM/CDP es el único sistema de comunicación omnicanal y bidireccional con tu socio que te permite **centralizar toda su información** y gestionar de forma automática la hiperpersonalización de su experiencia

Hiperpersonalización

La hiperpersonalización es una estrategia de marketing avanzada que utiliza datos en tiempo real y análisis predictivos para entregar contenido relevante y personalizado a cada cliente/socio

La relevancia de la hiperpersonalización

- Cada socio es único
- Incrementa el up-selling de forma automática
- Ofrece servicios de valor a tu socio en el momento idóneo
- Mejora la lealtad del socio
- Aumenta el lovebrand de marca de tus consumidores
- Aprende de tus socios y guarda la información en tu empresa
- Aumenta los canales de comunicación con tu socio durante todo su customer journey
- Convierte a un cliente en usuario de tu marca y centraliza todo ese valor en un CRM/CDP central



Propuesta de valor

Impulsa tu negocio y monetiza el conocimiento de tu socio con TICE CRM/CDP

Necesidades del **negocio**

- Conoce de manera efectiva a mi socio
- Campañas poco segmentadas y poco eficientes
- Retorno de la inversión en publicidad con un ratio bajo
- Centraliza el conocimiento de mi socio
- Mejorar su cross-selling y venta directa
- Mejorar la experiencia de mi socio y su disponibilidad a consumo
- Crear un customer journey automatizado
- Generar contenido automático de interés a cada socio

Necesidades del **socio**

- Necesidad de recibir únicamente la publicidad que le interesa
- Necesidad de ser conocido sin engorrosos procesos de preguntas ni encuestas
- Personalizar su experiencia
- Sentimiento de tener más privacidad al no interactuar con nadie y recibir lo que necesita o le gusta
- Tener una bonita experiencia que contar a sus conocidos

Soluciones **TICE CRM/CDP**

- Permite almacenar toda la información y datos de los clientes recibida de los sensores
- Permita cruzar esos datos con los datos del PMS y realizar la clusterización automática de los clientes
- Permite realizar campañas más eficientes
- Optimizar la inversión en publicidad
- Datos a tiempo real de cada socio o propiedad gestionada y de las zonas de mayor consumo
- Aumento de la eficiencia del departamento comercial
- Mejora el valor de tu cartera comercial
- Crea los customer journey óptimos para cada caso de uso

4 razones para elegir

TICE

CRM/CDP

El software más completo para el sector deportivo y bienestar

Desarrollamos una herramienta que simplifica el funcionamiento de tu negocio y aumenta tus ganancias con un 20% más gracias a la hiperpersonalización

Disminuye el tiempo dedicado de tu personal de ATC

Gracias a la automatización de mensajes y respuestas podrás disminuir la carga de tu personal de Atención al Cliente

Aumenta los Cross sellings y upsellings de tu negocio

Ofrece tus productos y servicios de forma sencilla y rápida programando mensajes publicitarios con los productos que más se adecúan a las preferencias del cliente

Hiperpersonalización de la experiencia del socio

Garantiza la hiperpersonalización de su experiencia en cada visita a tu negocio gracias al conocimiento de sus gustos y preferencias en todo su customer journey

Ventajas e Innovaciones

¡EL MOMENTO LO ES TODO!

Convierte a tus socios en los compradores ideales ofreciendo los servicios que más disfrutan en el momento perfecto con TICE CRM/CDP

Integrado con sistemas de gestión como PMS y telecomunicaciones, entre otros, determina el lugar y momento del cliente.

Envía automáticamente las campañas seleccionadas según dichos momentos, enviando el producto ideal para contratar

¡Conoce a tu socio y ofrécele lo que necesita en el momento que lo necesita de forma automática!

Múltiples canales de comunicación

Comunícate con tus socios en más de 10 canales diferentes en tiempo real: mail, sms, TV, WiFi, dispositivo móvil, web apps, web, pantallas comunes, chat, etc

Aprende de cada una de las acciones que realice tu socio en función del impacto que haya percibido de cada campaña

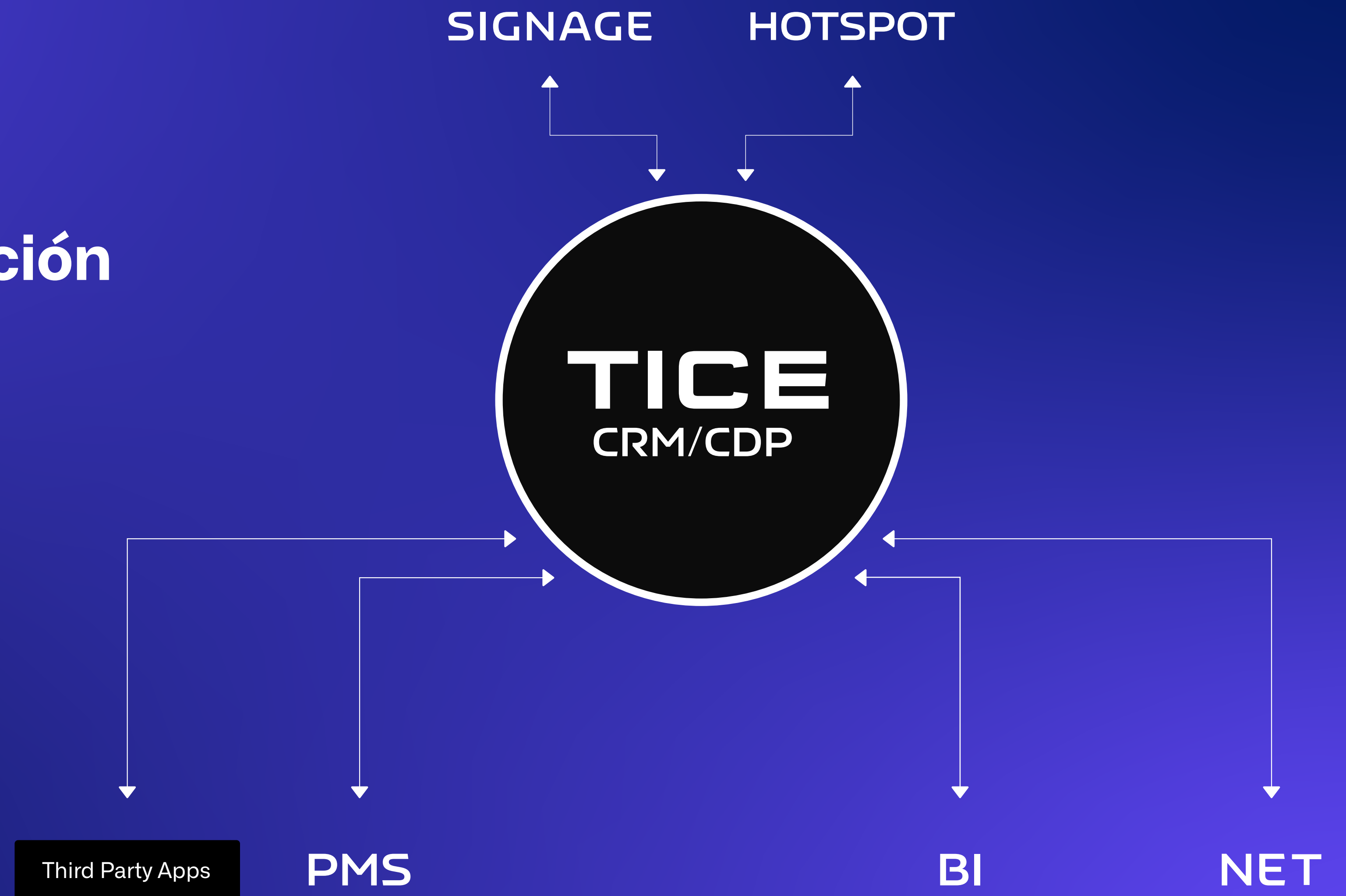
Incrementa el conocimiento de tu socio con cada comunicación que reciba

El sistema elaborará una ficha de perfil de tu socio más avanzada con cada interacción que reciba



Cómo se integra TICE CRM/CDP con
los sistemas de gestión de tu negocio

Canales de comunicación TICE CRM/CDP



Datos



Personales
y demográficos



Comportamiento
Digital



Datos de
engagement



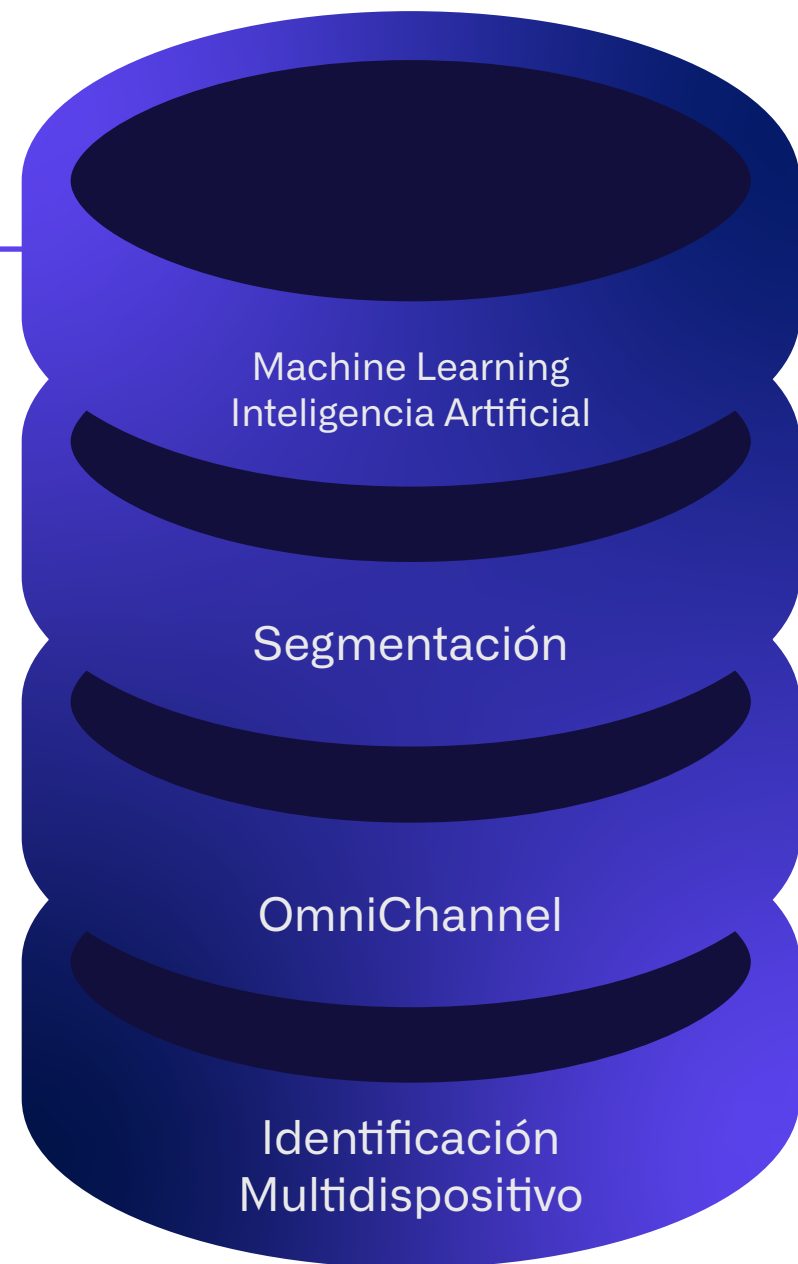
Datos
de compra



Datos
móviles

Capa de integración de sistemas

(CDP) Customer Data Platform



Orquestación por Marketing Automation

Canales



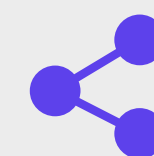
Email



Web Push



SMS



Social Media



Web

Customer



FUNCIONES

Centraliza el conocimiento de tu socio y ofrécele lo que necesita en el momento más oportuno

Dashboards



Obtén gráficos de valor por cada socio, hiperpersonaliza su experiencia e incrementa el value for money de tu Centro Deportivo

Campañas Avanzadas

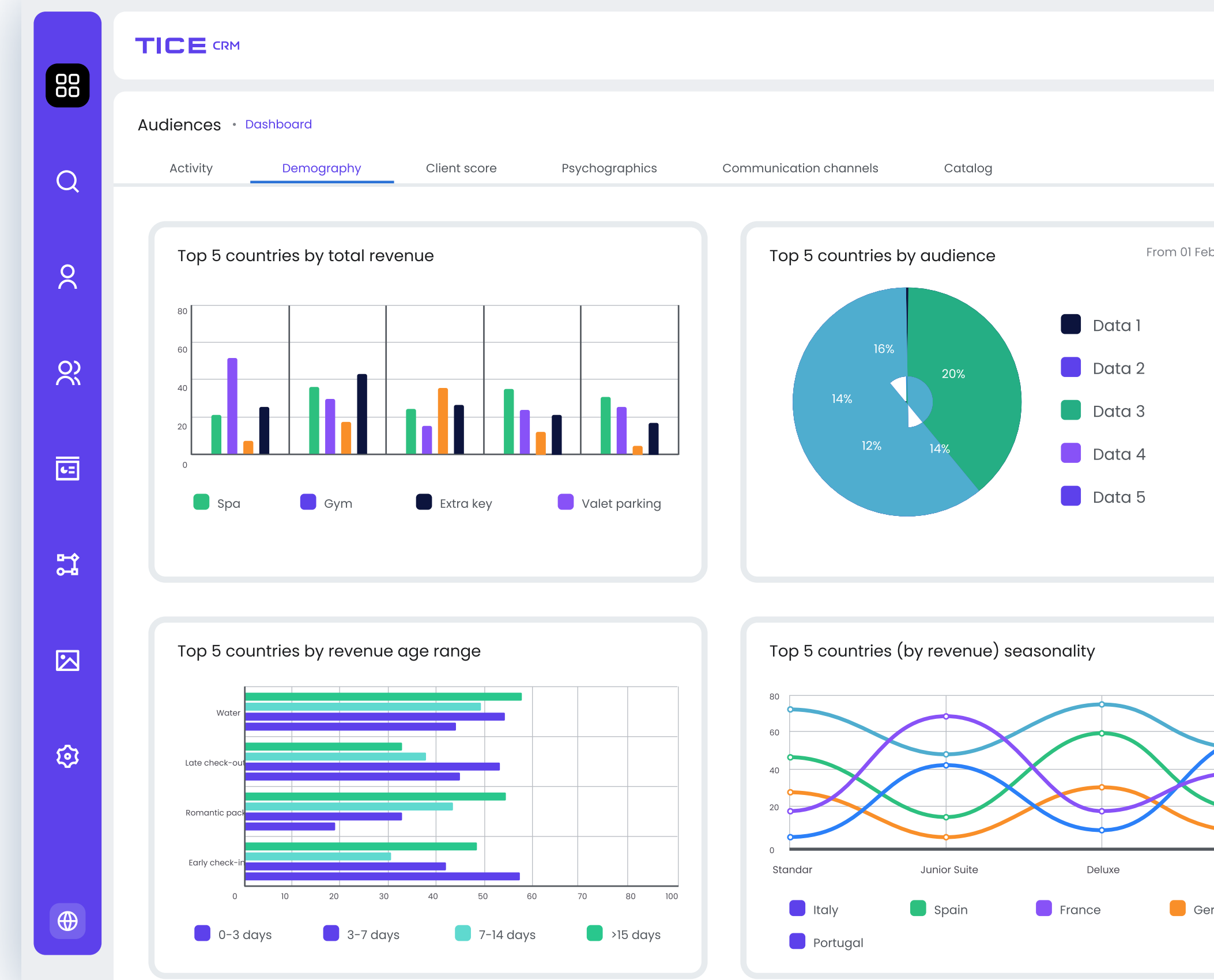


Diseña estrategias específicas para cada segmento, utiliza triggers para activar tus campañas y analiza los datos en tiempo real para adaptar tu comunicación de manera eficiente

Segmentación



Obtén datos y gráficos del comportamiento de cada segmento creado y mide items como ingresos y producción por cada grupo seleccionado



FUNCIONES

Centraliza el conocimiento de tu socio y ofrécele lo que necesita en el momento más oportuno

Fichas de clientes



Administra las fichas de cada socio registrado en tu Centro Deportivo

Journey Builder

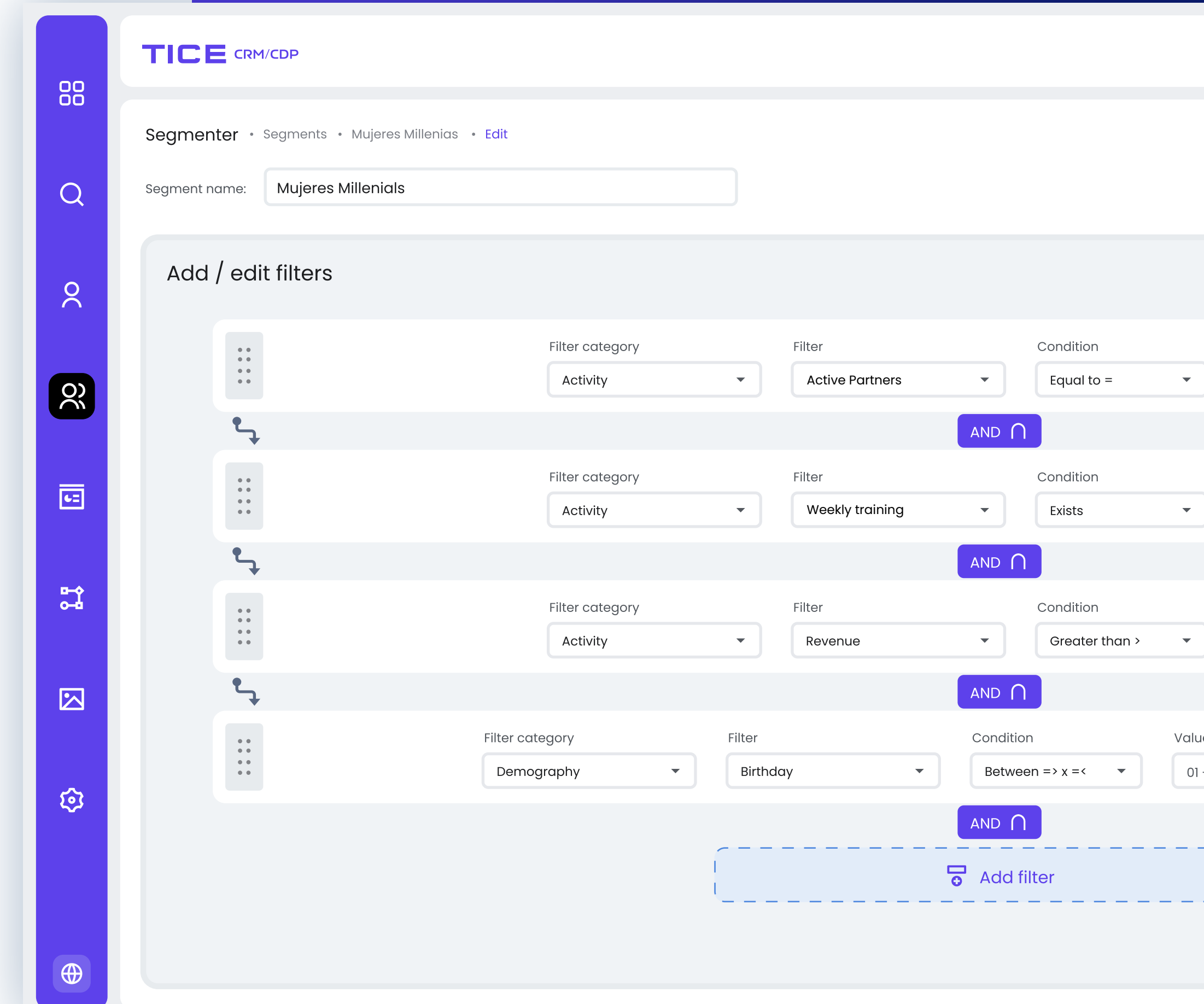


Obtén de manera visual el recorrido de cada uno de tus socios, diseña journeys específicos para cada segmento y define el mejor “Next best action”

Formularios



Crea encuestas personalizables y programa su difusión en los distintos canales de comunicación de TICE



Conoce las historias de éxito de nuestros clientes

"Con el uso del CRM/CDP , centralizamos todos los datos de nuestros clientes, personalizando así las comunicaciones y optimizando el seguimiento de todos los procesos comerciales. Ahora es posible gestionar la cartera de clientes de forma ágil y hemos podido aumentar la fidelización de nuestros huéspedes”.



Gloria Simó
Departamento Comercial Corporativo de Club Metropolitan

TICE

Con TICE tu negocio se convierte en **la mejor opción para tus socios**

Proveemos al sector deportivo y de bienestar un universo de soluciones innovadoras completamente integradas en las áreas de tecnología, conectividad, interactividad y entretenimiento

PMS

BI

CRM/CDP

SIGNAGE

HOTSPOT

GESTIÓN DE REDES

ERESTAURANT

CARTAS DIGITALES

El presente y el futuro del sector deportivo está aquí. Descúbrelo con TICE

**DO IT RIGHT,
DO IT TICE**

DO IT RIGHT, DO IT TICE

Redefinimos la gestión de tu negocio
con herramientas diseñadas para el futuro

BOOK A DEMO



Av. Mare de Deu de Bellvitge - 3, 08907
L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, España

+34 930 15 72 12 – info@ticepro.com