



**TICE**  
CRM/CDP

# ¿Qué es TICE CRM/CDP?

**TICE CRM/CDP** es el único sistema de comunicación omnicanal y bidireccional con tu socio que te permite **centralizar toda su información** y gestionar de forma automática la hiperpersonalización de su experiencia

## Hiperpersonalización

La hiperpersonalización es una estrategia de marketing avanzada que utiliza datos en tiempo real y análisis predictivos para entregar contenido relevante y personalizado a cada cliente/socio

### La relevancia de la hiperpersonalización

- Cada socio es único
- Incrementa el up-selling de forma automática
- Ofrece servicios de valor a tu socio en el momento idóneo
- Mejora la lealtad del socio
- Aumenta el lovebrand de marca de tus consumidores
- Aprende de tus socios y guarda la información en tu empresa
- Aumenta los canales de comunicación con tu socio durante todo su customer journey
- Convierte a un cliente en usuario de tu marca y centraliza todo ese valor en un CRM/CDP central



# Propuesta de valor

Impulsa tu negocio y monetiza el conocimiento de tu socio con TICE CRM/CDP

## Necesidades del negocio

- Conoce de manera efectiva a mi socio
- Campañas poco segmentadas y poco eficientes
- Retorno de la inversión en publicidad con un ratio bajo
- Centraliza el conocimiento de mi socio
- Mejorar su cross-selling y venta directa
- Mejorar la experiencia de mi socio y su disponibilidad a consumo
- Crear un customer journey automatizado
- Generar contenido automático de interés a cada socio

## Necesidades del socio

- Necesidad de recibir únicamente la publicidad que le interesa
- Necesidad de ser conocido sin engorrosos procesos de preguntas ni encuestas
- Personalizar su experiencia
- Sentimiento de tener más privacidad al no interactuar con nadie y recibir lo que necesita o le gusta
- Tener una bonita experiencia que contar a sus conocidos

## Soluciones TICE CRM/CDP

- Permite almacenar toda la información y datos de los clientes recibida de los sensores
- Permite cruzar esos datos con los datos del PMS y realizar la clusterización automática de los clientes
- Permite realizar campañas más eficientes
- Optimizar la inversión en publicidad
- Datos a tiempo real de cada socio o propiedad gestionada y de las zonas de mayor consumo
- Aumento de la eficiencia del departamento comercial
- Mejora el valor de tu cartera comercial
- Crea los customer journey óptimos para cada caso de uso

# 4 razones para elegir



## El software más completo para el sector deportivo y bienestar

Desarrollamos una herramienta que simplifica el funcionamiento de tu negocio y aumenta tus ganancias con un 20% más gracias a la hiperpersonalización

## Disminuye el tiempo dedicado de tu personal de ATC

Gracias a la automatización de mensajes y respuestas podrás disminuir la carga de tu personal de Atención al Cliente

## Aumenta los Cross sellings y upsellings de tu negocio

Ofrece tus productos y servicios de forma sencilla y rápida programando mensajes publicitarios con los productos que más se adecúan a las preferencias del cliente

## Hiperpersonalización de la experiencia del socio

Garantiza la hiperpersonalización de su experiencia en cada visita a tu negocio gracias al conocimiento de sus gustos y preferencias en todo su customer journey

# Ventajas e Innovaciones

## ¡EL MOMENTO LO ES TODO!

Convierte a tus socios en los compradores ideales ofreciendo los servicios que más disfrutan en el momento perfecto con TICE CRM/CDP

Integrado con sistemas de gestión como PMS y telecomunicaciones, entre otros, determina el lugar y momento del cliente.

---

Envía automáticamente las campañas seleccionadas según dichos momentos, enviando el producto ideal para contratar

**¡Conoce a tu socio y ofrécele lo que necesita en el momento que lo necesita de forma automática!**

## Múltiples canales de comunicación

Comunícate con tus socios en más de 10 canales diferentes en tiempo real: mail, sms, TV, WiFi, dispositivo móvil, web apps, web, pantallas comunes, chat, etc

Aprende de cada una de las acciones que realice tu socio en función del impacto que haya percibido de cada campaña

Incrementa el conocimiento de tu socio con cada comunicación que reciba

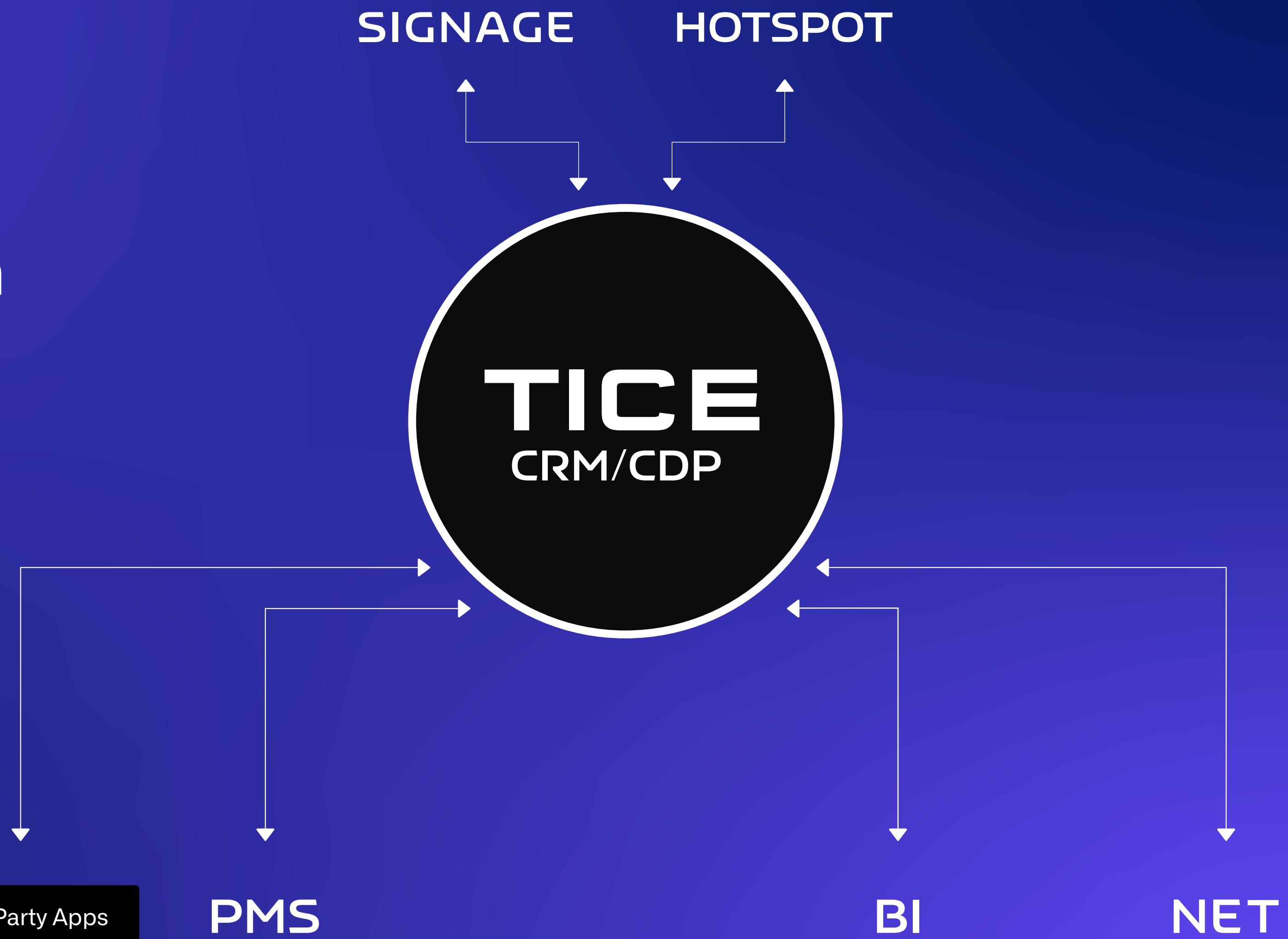
El sistema elaborará una ficha de perfil de tu socio más avanzada con cada interacción que reciba



# Cómo se integra TICE CRM/CDP con los sistemas de gestión de tu negocio

# Canales de comunicación

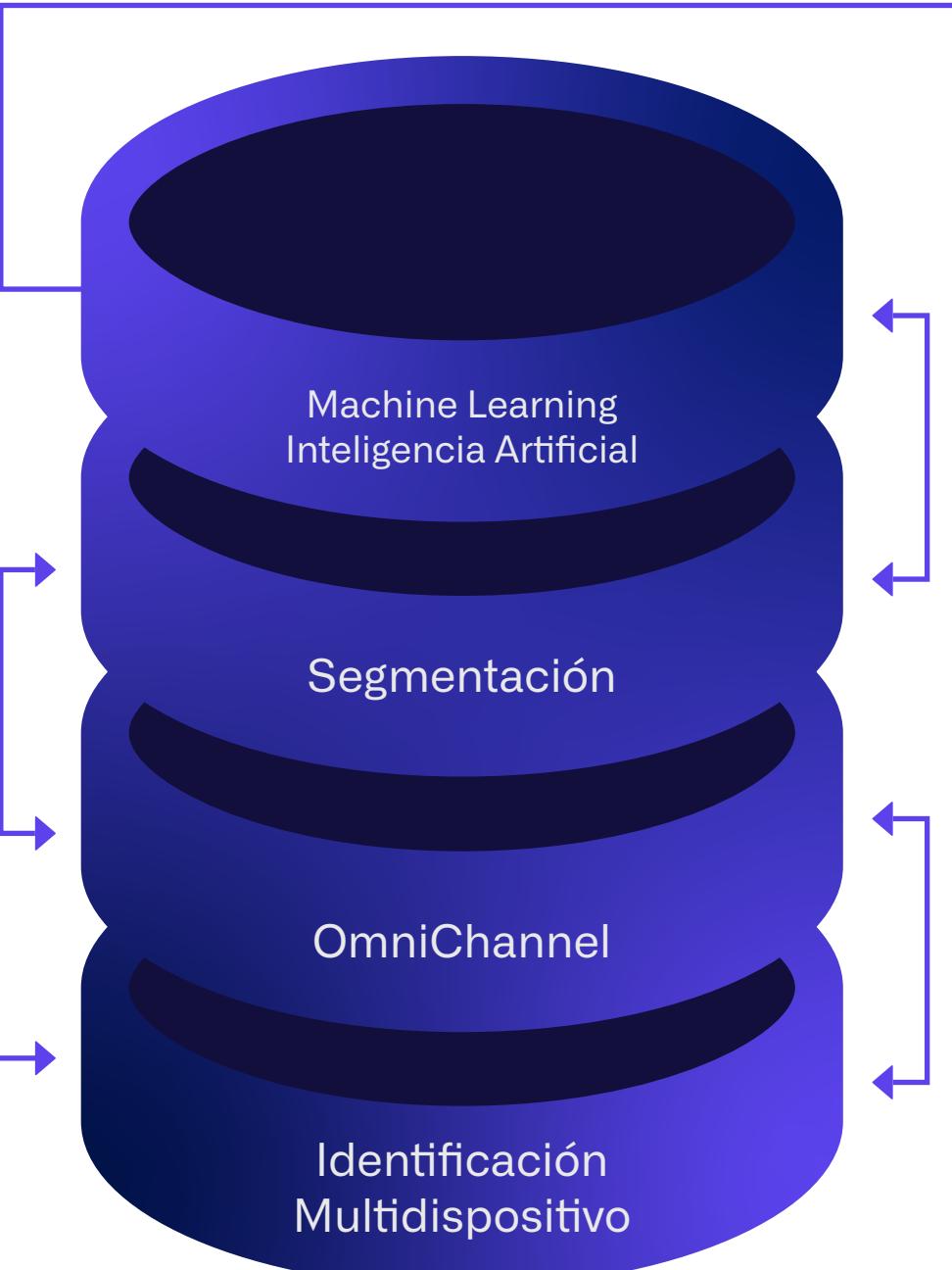
## TICE CRM/CDP



## Datos

- Personales y demográficos
- Comportamiento Digital
- Datos de engagement
- Datos de compra
- Datos móviles

## (CDP) Customer Data Platform



## Capa de integración de sistemas

## Canales

- Email
- Web Push
- SMS
- Social Media
- Web

## Customer



# FUNCIONES

**Centraliza el conocimiento de tu socio y ofrécele lo que necesita en el momento más oportuno**

## Dashboards

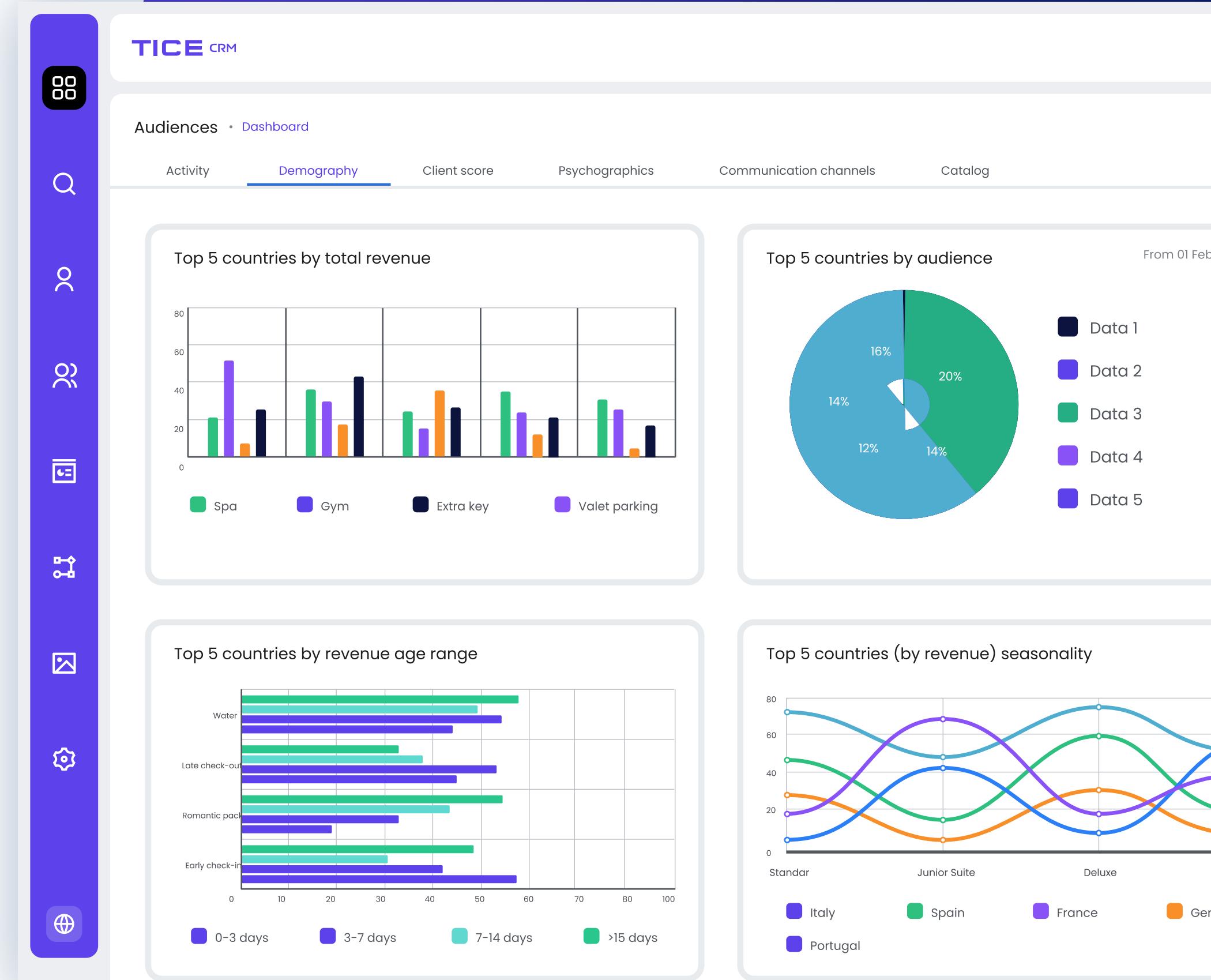
» Obtén gráficos de valor por cada socio, hiperpersonaliza su experiencia e incrementa el value for money de tu Centro Deportivo

## Campañas Avanzadas

» Diseña estrategias específicas para cada segmento, utiliza triggers para activar tus campañas y analiza los datos en tiempo real para adaptar tu comunicación de manera eficiente

## Segmentación

» Obtén datos y gráficas del comportamiento de cada segmento creado y mide ítems como ingresos y producción por cada grupo seleccionado



# FUNCIONES

**Centraliza el conocimiento de tu socio y ofrécele lo que necesita en el momento más oportuno**

## Fichas de clientes



Administra las fichas de cada socio registrado en tu Centro Deportivo

## Journey Builder



Obtén de manera visual el recorrido de cada uno de tus socios, diseña journeys específicos para cada segmento y define el mejor “Next best action”

## Formularios



Crea encuestas personalizables y programa su difusión en los distintos canales de comunicación de TICE

TICE CRM/CDP

Segmenter • Segments • Mujeres Millenias • Edit

Segment name: Mujeres Millenias

Add / edit filters

Filter category: Activity, Filter: Active Partners, Condition: Equal to =

Filter category: Activity, Filter: Weekly training, Condition: Exists

Filter category: Activity, Filter: Revenue, Condition: Greater than >

Filter category: Demography, Filter: Birthday, Condition: Between => x = <

AND

AND

AND

AND

Add filter

# Conoce las historias de éxito de nuestros clientes

"Con el uso del CRM/CDP , centralizamos todos los datos de nuestros clientes, personalizando asi las comunicaciones y optimizando el seguimiento de todos los procesos comerciales. Ahora es posible gestionar la cartera de clientes de forma ágil y hemos podido aumentar la fidelización de nuestros huéspedes".



**Gloria Simó**  
**Departamento Comercial Corporativo de Club Metropolitan**

# TICE

Con TICE tu negocio se convierte en **la mejor opción para tus socios**

Proveemos al sector deportivo y de bienestar un universo de soluciones innovadoras completamente integradas en las áreas de tecnología, conectividad, interactividad y entretenimiento

PMS

BI

CRM/CDP

SIGNAGE

HOTSPOT

GESTIÓN DE REDES

ESTAURANT

CARTAS DIGITALES

El presente y el futuro del sector deportivo está aquí. Descúbrelo con TICE

**DO IT RIGHT,  
DO IT TICE**

**DO IT RIGHT,  
DO IT TICE**

Redefinimos la gestión de tu negocio  
con herramientas diseñadas para el futuro

BOOK A DEMO



Av. Mare de Deu de Bellvitge - 3, 08907  
L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, España

+34 930 15 72 12 – [info@ticepro.com](mailto:info@ticepro.com)